

ALLGEMEINE ZAHLUNGS- UND ANNULLATIONSBEDINGUNGEN

1. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung durch die Buchungsstelle kommt zwischen Ihnen und dem Verein der Freunde des Kunstmuseums ein Vertrag zustande. Die vertraglichen Vereinbarungen und diese «Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen» gelten für alle Reiseteilnehmer/innen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, die nachfolgenden Reise- und Vertragsbedingungen sehr sorgfältig zu lesen.

2. Reisepreis und Zahlungsbedingungen

Der von Ihnen zu zahlende Reisepreis ergibt sich aus der Ausschreibung. Falls nicht speziell erwähnt, verstehen sich unsere Preise pro Person in Schweizer Franken und mit Unterkunft in Doppelzimmern. Preise für andere Zimmertypen, z.B. Suiten, gelten ebenfalls pro Person. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind Barzahlungspreise.

3. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des Arrangementpreises ist 30 Tage vor Abreise fällig, sofern auf dem Rechnungsbeleg nichts anderes vermerkt ist. Die Reisedokumente werden Ihnen nach Eingang Ihrer Zahlung über den ganzen Rechnungsbetrag ausgehändigt oder zugestellt. Nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt uns, die Reiseleistungen zu verweigern.

4. Rücktrittsbedingungen/Änderungen

Grundsätzlich muss eine Annullierung bzw. Änderung schriftlich erfolgen.

4.1 Bearbeitungsgebühren

Bis zu Beginn der Annullierungsfristen (siehe 4.2) erheben wir für Annullierungen und Änderungen (Namensänderungen, Änderungen des Reisedatums, Umbuchung der Unterkunft) eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 100.– pro Person, jedoch maximal Fr. 200.– pro Auftrag. Nach Beginn der Annullierungsfristen gelten die Bedingungen gemäss Ziffer 4.3.

4.2 Kosten einer Annullierung/Änderung

Treten Sie nach Buchung von der Reise zurück, und zwar aus einem Grund, der nicht durch die Annullierungskosten-Versicherung gedeckt ist, so müssen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr noch die folgenden Kosten in Prozenten des Arrangementpreises erheben.

Es verfallen bei einem Rücktritt von:

Ab Buchung – 28 Tage vor Abreise = 30 % des Preises

27 – 21 Tage vor Abreise = 60 % des Preises

20 – 5 Tage vor Abreise = 80 % des Preises

4 – 0 Tage vor Abreise = 100 % des Preises

Als Stichtag gilt jeweils das Eingangsdatum der schriftlichen Annullation. Fällt das Eintreffen der Annullation auf einen Samstag, Sonn- oder Feiertag, ist der nächste Arbeitstag massgebend.

4.3 Ersatzpersonen

Kann die von der Buchung zurücktretende Person eine Ersatzperson stellen (mit Ausnahme von Flugarrangements), entstehen für sie keine Folgekosten. Für die Ersatzperson gelten obige Zahlungs- und Annullationsbedingungen. Kann der Verein Ersatz stellen (Warteliste), fallen für die zurücktretende Partei ausschliesslich die Bearbeitungsgebühren an.

5. Versicherungen

Im Pauschalpreis sind keinerlei Versicherungen eingeschlossen. Wir bitten den Kunden, zu überprüfen, ob er bereits genügende Annullations-, Rückreise-, Kranken-, Unfall-, Flugunfall-, Gepäck- oder sonstige Versicherungen hat. Wir empfehlen allen Teilnehmern dringend, eine Annullationskosten- und SOS-Rückreiseversicherung abzuschliessen. Dabei sind wir gerne behilflich.

6. Pass, Visa, Impfungen

Der Kunde ist für das rechtzeitige Einholen der notwendigen Reisedokumente (z.B. gültige ID, Pass, Visum, Impfausweis) verantwortlich. Für das Erfüllen der Impf- und Passvorschriften ist der Kunde in jedem Fall selbst verantwortlich.

